

ANUGERAH PRODUKTIVITI (AP)

KRITERIA: Pengurusan Produktiviti

Kriteria ini menyemak perkara berkaitan dengan Anugerah Pengurusan Produktiviti

1.1	Pengurusan dan Pelaksanaan Produktiviti (75 markah)	Penerangan Kriteria	Perkara Yang Disemak
	1.1.1	Inisiatif program produktiviti di organisasi.	1. Perancangan program tahunan. 2. Senarai projek/ program peningkatan produktiviti di organisasi.
	1.1.2	Kaedah pemantauan disediakan oleh organisasi berkaitan peningkatan produktiviti dan kecekapan proses	1. Wujud platform tertentu bagi membincangkan agenda produktiviti organisasi. 2. Laporan pemantauan prestasi inisiatif yang dilaksanakan.
	1.1.3	Penglibatan pekerja dari semua peringkat terhadap inisiatif peningkatan dan penambahbaikan produktiviti organisasi	1. Maklumat penglibatan merangkumi keseluruhan pekerja disemua bahagian termasuk pihak pengurusan. 2. Maklumat berkaitan latihan penyelesaian masalah (problem solving) ditempat kerja.
	1.1.4	Inisiatif yang diambil memberi impak kepada strategi atau peningkatan prestasi organisasi.	1. Inisiatif kualiti yang dijalankan memenuhi KPI yang melibatkan teras strategik/Piagam Pelanggan organisasi. 2. Keberkesanan inisiatif yang dijalankan bagi meningkatkan keberkesanan, kecekapan dan penjimatan kos. 3. Penggunaan/ pematuhan inisiatif kualiti melibatkan keseluruhan organisasi.
	1.1.5	Mendapatkan maklumbalas daripada pihak berkepentingan untuk penambahbaikan proses kerja organisasi	1. Maklumat berkaitan maklumbalas dari stakeholders (video/ survey/ temuramah/ focus group, dll).
	1.1.6	Membudayakan inisiatif produktiviti secara berterusan termasuk amalan terbaik.	1. Wujud platform untuk perkongsian projek. 2. Pemberian insentif sebagai penghargaan dan galakan.
	1.1.7	Menyediakan persekitaran kerja yang selamat, kondusif dan pelan pengurusan risiko bagi meningkatkan kecekapan organisasi.	1. Melaksanakan program bagi meningkatkan persekitaran kerja yang selamat, kondusif dan pelan pengurusan risiko.

1.2	Impak Pelaksanaan Produktiviti (25 markah)	Penerangan Kriteria	Perkara Yang Disemak
	1.2.1	Pengiktirafan dalaman terhadap hasil peningkatan produktiviti.	1. Penglibatan agensi atau jabatan lain dalam melaksanakan Inisiatif/ projek yang dijalankan. 2. Spin-off projek – kepelbagaian kegunaan dan atau peluasan penggunaan. 3. Boleh dikomersialkan.
	1.2.2	Kolaborasi dan penandaarasan dengan jabatan atau agensi lain.	1. Senarai pengiktirafan yang diterima dari pelanggan/ organisasi luar bagi pelaksanaan inisiatif termasuk antarabangsa.
	1.2.3	Pengiktirafan yang diterima dari organisasi luar.	1. Senarai pengiktirafan yang diterima dari pelanggan/ organisasi luar bagi pelaksanaan inisiatif termasuk antarabangsa.